



## Izvršni odbor udruge Zora na sastanku 20.10. 2015. donosi

### Etički kodeks udruge Zora

Prije pristupanja Udruzi s Etičkim se kodeksom moraju upoznati sve članovi/ce te sve zaposlenice/ci Udruge.

**Vrijednosti udruge Zora** predstavljaju osnovne principe organizacije i usmjerene su na uslugu, kvalitetu, ljude i radne norme Udruge, a opisuju osnovne principe koje dijele i poštuju svi članovi/ce organizacije, te ih svakodnevno prakticiraju u svom radu.

**Promicanje ljudskih prava i jednakih mogućnosti** za sve.

**Timski rad** – zajednica smo ljudi s različitim kompetencijama i na različite načine doprinosimo timu. Težimo suradnji u obavljanju aktivnosti u podržavajućoj atmosferi, gdje je svaki pojedinac/ka važna karika u obavljanju posla, a povjerenje i dobra komunikacija se osigurava na različite načine. Iznimno nam je važna međusobna podrška i prijenos znanja, te stalan rast i razvoj.

**Poticanje pozitivnih promjena u društvu** kroz rad na društveno bitnim područjima.

**Profesionalnost i izvrsnost u pružanju usluga** – istovremeno fleksibilni i spremni brzo reagirati na sve situacije, članovi/ce tima s ozbiljnošću pristupaju svom poslu i dionicima, prate trendove i stalno se usavršavaju, zbog čega smo u zajednici prepoznati kao dobar primjer.

Preuzimamo poslove i odgovornosti u skladu sa svojim znanjem, iskustvom i kompetencijama, te kontinuirano ulažemo u vlastiti osobni i profesionalni razvoj.

**Osiguranje kvalitete** kroz kontinuiran monitoring. Udruga djeluje po drugoj razini SOKNO sustava osiguranja kvalitete.

**Aktivna uloga u zajednici** održava se kroz suradnju i povezivanje s različitim relevantnim dionicima, sustavno traganje za novim mogućnostima, usmjerenost na budućnost te poticanje kreativnosti.

**Transparentnost i društveno odgovorno poslovanje kroz svakodnevni rad Udruge**

Zabranjena je zlouporaba ovlasti, korištenja autoriteta radnog mjesta u obavljanju privatnih poslova te davanja obećanja izvan redovitog postupanja i propisanih ovlasti.

Načelo transparentnosti i sukoba interesa podrazumijeva otvoreno ukazivanje na mogući sukob interesa prilikom ugovaranja i izvršenja poslova. Kad članovi/ce tima imaju dvojbu o mogućem sukobu interesa ili utjecaja određene aktivnosti na ugled Udruge, trebaju se konzultirati s Izvršnim odborom koji će donijeti odluku o pristupu postavljenom pitanju, a od članova/ica tima očekuje se da tu odluku poštuju. Svi članovi/ice Zora tima poštuju nultu toleranciju na korupciju. Ovim načelom se ističe važnost odgovornog poslovnog odnosa bez obzira na položaj i ovlasti pojedinca.

**Povjerljivost** – za sve subjekte Udruge poduzimamo odgovarajuću zaštitu povjerljivih i privatnih informacija, te im se osigurava pravo na privatnost, poštivanje osobnosti i svih ljudskih prava zajamčenih Ustavom i zakonima Republike Hrvatske.

**Održavanje profesionalnih standarda**

Svi članovi/ice Zora tima odgovorni su za postavljanje jasnih, primjerenih i kulturalno prihvatljivih granica koje se odnose na bilo koji oblik fizičkog kontakta koji bi mogli imati s ostalim članovima/icama Zora tima, članstvom i/ili korisnicima.

## **Međuljudski odnosi**

U svom poslovanju primjenjujemo načela pristojnog i profesionalnog poslovnog ponašanja. Članovi/ice Zora tima svjesni su da osobni problemi i međusobna nerazumijevanja mogu utjecati na djelovanje Udruge.

Pri komuniciranju s korisnicima usluga, kao i s kolegama/icama unutar Udruge, uključujući zaposlenike/ice i volontere/ke različitoga hijerarhijskog položaja, svi članovi/ce tima postupaju profesionalno, pristojno, razumljivo, strpljivo, omogućujući drugoj strani da izrazi svoje mišljenje, razvijajući pritom suradnički odnos.

Obvezujemo se sudjelovati u raspravama i drugim načinima rješavanja potencijalnih problema te ćemo pokazati spremnost predlaganja konkretnih rješenja i slušanja drugih.

Svi članovi/ice Zora tima obvezuju se stvarati i promicati profesionalno, zdravo, sigurno i dostojanstveno radno okruženje bez obzira na rod, spol, seksualno opredjeljenje ili ostale karakteristike i/ili osobni izbor.

## **Zaštita osobnog ugleda i ugleda Udruge**

Pismena komunikacija s kolegama, korisnicima, partnerima i donatorima mora sadržavati opće prihvaćene standarde poslovnog komuniciranja.

U svim oblicima javnog nastupa i djelovanja u kojima predstavlja Udrugu Zora, svaki član/ica, zaposlenik/ca i volonter/ka iznosi službene stavove, u skladu s ovlastima koje ima.

U javnim nastupima u kojima član/ica, zaposlenik/ca i volonter/ka ne predstavlja Udrugu, a koji su tematski povezani s radom Udruge, mora istaknuti da iznosi osobne stavove.

Pri iznošenju službenih i osobnih stavova svaki član/ica, zaposlenik/ca i volonter/ka u osobnom kontaktu, kao i u javnoj virtualnoj interakciji (društvene mreže, forumi i sl.) mora paziti na primjerenost komunikacije.

Kada su članovi/ice Zora tima kao edukatori/ce uključeni u edukacijske procese ili u bilo koju vrstu treninga, uvijek pružaju točne informacije, prikazuju činjenice i obrazlažu s najvišim stupnjem objektivnosti. Izbjegavaju se ponašanja kojima bi mogli zlorabiti svoj položaj, ponižavati ili na bilo koji način ugrožavati integritet i samopoštovanje sudionika/ca.

Član/ica Udruge koji uoči da drugi član/ica krši etičke principe ponašanja, dužan/n ga je na to upozoriti i na neformalan način pokušati pomoći u razrješenju problema.

U slučaju težih kršenja Etičkog kodeksa, članovi/ice tima mogu biti sankcionirani sukladno odredbama Statuta udruge Zora.

## **Svi članovi Zora tima obvezuju se poštivati Etički kodeks kao i druge procedure postupanja:**

*Statut Udruge*

*Pravilnik o radu i zaposlenima*

*Pravilnik o procedurama postupanja*

*Pravilnik o nediskriminaciji pri zapošljavanju i volontiranju*

*Pravilnik o zaštiti od požara*

*Pravilnik o zaštiti na radu*

*Pravilnik o financijskom poslovanju i knjigovodstvu*

*Pravilnik o volontiranju*

U Čakovcu, 20. 10. 2015.

### **Zora, za nenasilje i ljudska prava**

A. Schulteissa 19, ured br. 68, 40000 Čakovec \* Tel/fax: (040) 395 344 \* [www.udrugazora.hr](http://www.udrugazora.hr)  
[zora@udrugazora.hr](mailto:zora@udrugazora.hr) \* ŽR: HR 84 2340 0091 1160 2329 3 (PBZ) \* OIB 68408303136